

УТВЕРЖДАЮ
Директор общества с
дополнительной
ответственностью «БЕЛИВПУЛ»

Л.А. Гуд

20 марта 2026

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является соглашением между Пользователем и обществом с дополнительной ответственностью «БЕЛИВПУЛ» Центр вспомогательной репродукции «Эмбрио» (далее – ОДО «БЕЛИВПУЛ», ЦВР «Эмбрио»), предметом которого является предоставление Пользователю доступа к Сайту и его функционалу.

1.2. В Соглашении используются термины, имеющие следующие значения:

Авторизация — процедура, обеспечивающая Пользователю доступ к его зарегистрированному Личному кабинету и его функциям, осуществляемая путем ввода Пользователем логина и подтверждающего кода в форму входа в Личный кабинет.

Аутентификация – процедура определения Пользователя, осуществляемая при помощи запроса уникального кода, получаемого Пользователем посредством SMS-сообщения.

Верификация – процедура проверки достоверности номера мобильного телефона, предоставленного Пользователем, посредством направления кода подтверждения в SMS-сообщении.

Личный кабинет – персональный и недоступный третьим лицам раздел Сайта, позволяющий Пользователю осуществлять запись на приём к специалисту по вопросам репродуктивного здоровья, получать результаты анализов (лабораторных исследований), осуществления онлайн-консультаций, а также использовать иной функционал Сайта.

Пользователь сайта — это физическое лицо, которое использует сайт в сети Интернет для получения информации, совершения действий или операций, предусмотренных функционалом сайта, на условиях, установленных его владельцем, осуществившее регистрацию личного кабинета путём совершения соответствующих технических действий, ввода своих персональных данных с целью прохождения процедуры аутентификации и авторизации Пользователя.

Сайт – информационный ресурс ОДО «БЕЛИВПУЛ» и его компоненты (в том числе страницы и разделы), объединенные единым адресным пространством доменного имени embryo.by.

Владелец сайта – общество с дополнительной ответственностью «БЕЛИВПУЛ», УНП 101564419, Адрес: Ждановичский с/с, район деревни Тарасово, Олимпийский пер., 117.

Обработка данных Пользователя – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

1.3. Иные термины, используемые в Соглашении, применяются в значениях, определенных законодательством.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Размещение текста настоящего Соглашения на сайте в сети Интернет представляет собой публичное предложение (оферту) от ОДО «БЕЛИВПУЛ», адресованное неопределенному кругу лиц, и на основании данного предложения ОДО «БЕЛИВПУЛ»

заключает соглашение с любым Пользователем, выразившим согласие на его заключение в установленном порядке.

2.2. В соответствии с п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь, Соглашение считается заключенным в простой письменной форме с момента выполнения пользователем (включая Пользователей, зарегистрированных до публикации текста соглашения на сайте) одного из следующих действий:

регистрации личного кабинета;
использования сайта и его функционала.

2.3. Функциональные возможности Сайта определяются Владельцем сайта.

2.4. Настоящее соглашение является публичным договором в значении, предусмотренном ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Заключая Соглашение, Пользователь полностью принимает все его условия без каких-либо оговорок и исключений.

2.5. Соглашение не регламентирует порядок заключения гражданско-правовых договоров с ОДО «БЕЛИВПУЛ» на оказание платных медицинских услуг, а также не устанавливает их стоимость или порядок оплаты. Указанные условия определяются условиями отдельных гражданско-правовых договоров, заключаемых Пациентом с ОДО «БЕЛИВПУЛ».

2.6. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных Владельцем сайта, в том числе сведений, отнесенных к категории врачебной тайны.

2.7. ОДО «БЕЛИВПУЛ» осуществляет обработку персональных данных Пользователей, полученных в рамках заключения и исполнения Соглашения, в целях обеспечения доступа Пользователя к Сайту и его функционалу с соблюдением требований Закона Республики Беларусь от 07 мая 2021 № 99-З «О защите персональных данных».

2.8. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных ОДО «БЕЛИВПУЛ».

2.9. Для обеспечения удобства Пользователей сайта и повышение качества его функционирования ОДО «БЕЛИВПУЛ» может использовать технологию cookies. Порядок и условия обработки информации из файлов cookies определены в Политике обработки файлов cookies ОДО «БЕЛИВПУЛ».

3. ФУНКЦИОНАЛ САЙТА. СОЗДАНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

3.1. Сервисы сайта представляют собой интегрированную информационную систему, обеспечивающую взаимодействие с медицинской информационной программой ЦВР «Эмбрио».

3.2. С помощью медицинской информационной программы осуществляется запись на прием к специалистам, а также оперативная передача персональных данных Пользователя или указанных им лиц, выступающих в качестве пациентов, медицинским специалистам ЦВР «Эмбрио».

3.3. Регистрация Пользователя осуществляется путем заполнения всех полей регистрационной формы, размещенной на сайте, с использованием технических средств, обеспечивающих доступ к ресурсу и его функциональным возможностям (например, компьютера или другого устройства).

3.4. В процессе регистрации Пользователь вводит обязательные персональные данные, такие как фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер мобильного телефона.

3.5. При предоставлении Пользователем своих персональных данных в процессе регистрации Владелец сайта не осуществляет проверку их достоверности. Владелец сайта не несет ответственности за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Пользователя вследствие предоставления недостоверной информации при регистрации в личном кабинете.

3.6. Каждый Пользователь может осуществить регистрацию не более одного Личного кабинета на один номер мобильного телефона.

3.7. В дальнейшем Пользователю необходимо пройти процедуру **Верификации** номера мобильного телефона посредством введения в соответствующую форму Сайта одноразового кода на указанный при регистрации Личного кабинета номер мобильного телефона.

3.8. Для осуществления входа в Личный кабинет зарегистрированному Пользователю необходимо пройти процедуру **Аутентификации**.

3.9. Аутентификация Пользователя осуществляется с использованием логина и одноразового кода подтверждения. Логин присваивается Пользователю при прохождении процедуры регистрации Личного кабинета и представляет собой **номер мобильного телефона** Пользователя, указанный им при заполнении регистрационной формы. Одноразовый код подтверждения направляется пользователю в SMS-сообщении на указанный при регистрации Личного кабинета номер мобильного телефона.

3.10. Действия, совершенные Пользователем, прошедшим авторизацию с использованием регистрационных данных, считаются выполненными самим Пользователем.

3.11. Пользователь обязан сохранять в тайне информацию о регистрации и авторизации и не передавать ее третьим лицам. Утрата таких данных может привести к невозможности восстановить доступ к Личному кабинету.

3.12. При представлении интересов третьих лиц, Пользователь, являющийся законным представителем полностью дееспособного лица, указанного в качестве Пациента, отвечает за разъяснение ему целей обработки его персональных данных и подтверждает, что третье лицо добровольно согласилось на предоставление информации о своём здоровье с целью регистрации личного кабинета на сайте, а при записи на приём к медицинскому специалисту несовершеннолетнего либо недееспособного лица, Пользователь подтверждает, что он является его законным представителем.

4. УДАЛЕНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

4.1. Удаление Личного кабинета влечет удаление всего информационного содержания Личного кабинета. С момента удаления Личного кабинета его восстановление, а равно обеспечение доступа к функционалу Личного кабинета становится невозможным.

4.2. Удаление Личного кабинета осуществляется:

4.2.1. путем направления Пользователем электронного сообщения на адрес электронной почты: info@embryo.by. Электронное сообщение должно содержать номер мобильного телефона и имя Пользователя, указанные при регистрации Личного кабинета, а также изложение сути требований (удаление личного кабинета);

4.2.2. на основании письменного заявления Пользователя.

Для этого Пользователь должен в письменной форме направить заявление по адресу: Республика Беларусь, 220140, г. Минск, а/я 31. Заявление должно содержать фамилию, имя, отчество (если таковое имеется) Пользователя, адрес места жительства (места пребывания), номер мобильного телефона, указанный при регистрации Личного кабинета, изложение сути требования, личную подпись;

4.2.3. по инициативе Владельца сайта в случае, если с даты последней авторизации Пользователем в Личном кабинете прошло три года.

5. ВОПРОСЫ И ОТЗЫВЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, ИХ МОДЕРАЦИЯ

5.1. Пользователю предоставляется право оставить отзыв на обслуживание в ЦВР «Эмбрио», а также задать вопрос специалисту медицинского центра.

5.2. В случае возникновения вопросов, Пользователь может обратиться к Владельцу сайта:

посредством формы обратной связи на Сайте;

написав сообщение в адрес электронной почты: info@embryo.by;

по телефонам, указанным на Сайте.

5.3. Любая поступающая информация, которая подлежит дальнейшему опубликованию, обрабатывается модератором и используется для улучшения качества оказания услуг.

5.4. Модератор может удалить из текста публикуемого отзыва или вопроса персональные данные Пользователя (фамилию, контактные данные), исправить форматирование, транслит, а также отклонить любой отзыв или вопрос без объяснения причин и без предварительного согласования с Пользователем, оставившего отзыв или вопрос.

5.5. Пользователь понимает и соглашается с тем, что имя и информация, содержащаяся в отзывах и вопросах, подлежат отображению для неограниченного круга лиц исключительно для целей отображения отзывов и вопросов. Оставляя отзыв и (или) вопрос, Пользователь делает указанную информацию доступной неограниченному кругу лиц самостоятельно.

5.6. Владелец сайта вправе не публиковать отзывы и вопросы:

5.6.1. содержащие ненормативную лексику или оскорбительные выражения, порочащие деловую репутацию ЦВР «Эмбрио», медицинских специалистов, не соответствующие действительности.

5.6.2. содержащие персональные данные Пользователя или иных лиц.

5.6.3. дублирующие ранее поданные от этого лица обращения в письменной форме, вопросы или отзывы в рамках одной темы;

5.6.4. в иных случаях, на усмотрение модератора.

5.7. Отзыв или вопрос, размещенные на сайте, могут быть удалены в любое время без разьяснения причин. Владелец сайта самостоятельно определяет срок, в течение которого отзывы и вопросы остаются актуальными.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

6.1. При пользовании функционалом Сайтом Пользователь не вправе:

6.1.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и (или) распространять информацию, распространение и (или) предоставление которой запрещено или ограничено в соответствии с законодательством;

6.1.2. создавать помехи в пользовании Сайтом и его функционалом другим Пользователям;

6.1.3. получать (пытаться получить) доступ к данным, не предназначенным для данного Пользователя, в том числе, выдавать себя за другого Пользователя без достаточных на то прав, применять любые другие формы и способы незаконного представительства, а также вводить других Пользователей или Владельца сайта в заблуждение относительно свойств и (или) характеристик каких-либо субъектов или объектов;

6.1.4. использовать любые программные средства для автоматизированного сбора информации, размещенной на Сайте, а также имитирующие действия Пользователя;

6.1.5. осуществлять (пытаться осуществить) техническое исследование Сайта и его функционала с целью определения принципов его работы, а также с целью копирования или переработки Сайта и его функционала без получения соответствующего разрешения Владельца сайта;

6.1.6. совершать какие-либо иные действия, противоречащие действующему законодательству Республики Беларусь или нарушающие права и законные интересы третьих лиц.

6.2. Нарушение Пользователем (или иными лицами, в том числе которым Пользователь предоставил доступ к Личному кабинету) информационной безопасности Сайта и его функционала или попытка ее нарушить может повлечь наступление административной и (или) уголовной ответственности для лица, допустившего подобное нарушение (попытку нарушения).

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Пользователь вправе:

7.1.1. использовать Сайт и его функционал, в том числе осуществлять поиск информации на Сайте, регистрировать Личный кабинет, а также использовать иные функциональные возможности Сайта;

7.1.2. удалить свой Личный кабинет в порядке, определенном Соглашением;

7.1.3. осуществлять иные права, предусмотренные Соглашением или законодательством.

7.2. Пользователь обязан:

7.2.1. использовать функциональные возможности Сайта добросовестно и в соответствии с их прямым назначением, определенным Соглашением и интерфейсом Сайта;

7.2.2. соблюдать ограничения использования Сайта, определенные в разделе 6 Соглашения;

7.2.3. не размещать личную информацию и персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе адреса, номера личных телефонов, паспортные данные;

7.2.4. не размещать информацию, которая по мнению Владельца сайта является нежелательной, нарушает нормы морали и этики;

7.2.5. предоставлять достоверную и полную информацию о себе при регистрации Личного кабинета, а также в разделе Личные данные в Личном кабинете, своевременно актуализировать указанную информацию;

7.2.6. не передавать третьим лицам код подтверждения, используемый Пользователем при Авторизации и Верификации;

7.2.7. немедленно уведомить Владельца сайта о любом случае несанкционированного (неразрешенного Пользователем) доступа к его Личному кабинету и (или) о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности кода подтверждения.

7.3. Владелец сайта вправе:

7.3.1. использовать данные Пользователей, полученные в соответствии с Соглашением, для обеспечения надлежащего выполнения его условий;

7.3.2. в любой момент полностью или частично изменять Сайт (его дизайн, верстку, программный код, серверную часть, наполнение, систему управления содержимым, и др.) и состав его функционала, приостанавливать работу Сайта, определять способы проверки достоверности данных Пользователей с предварительным уведомлением Пользователей или без такового;

7.3.3. направлять сервисные (информационные) сообщения, касающиеся функционирования Личного кабинета и Сайта, изменений Соглашения, информационной безопасности при использовании Личного кабинета и Сайта;

7.3.4. удалить Личный кабинет Пользователя в случаях, определенных Соглашением;

7.3.5. привлекать третьих лиц, включая уполномоченных лиц и Партнеров, предоставлять им персональные данные Пользователей в целях надлежащего функционирования сайта и использования его функционала, а также исполнения иных обязательств по Соглашению. При этом, получение согласия Пользователя для указанных целей не требуется;

7.3.6. осуществлять иные права, предусмотренные Соглашением или законодательством.

7.4. Владелец сайта обязан:

7.4.1. предоставить возможность Пользователю использовать Сайт и его функционал в объеме, предусмотренным Соглашением;

7.4.2. принимать меры по совершенствованию Сайта и его функционала;

7.4.3. принимать необходимые и достаточные меры по обеспечению конфиденциальности, защите от несанкционированного или случайного доступа, а также от неправомерных действий с персональными данными, предоставленными Пользователем при использовании Сайта и его функционала.

7.4.4. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения в случае несоблюдения Пользователем его условий.

8. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

8.1. Объекты, доступ к которым обеспечивается посредством Сайта и его функций (включая элементы дизайна, текстовую информацию, графику, иллюстрации, видео-и

аудиоматериалы, программное обеспечение, базы данных и т.д.), могут являться предметом исключительных прав Владельца сайта и (или) иных правообладателей.

8.2. Использование объектов, указанных в пункте 9.1 Соглашения, а также иных элементов Сайта и его функционала возможно только в рамках предоставленных Владельцем сайта Пользователю возможностей. Никакие элементы Сайта и его функционала не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Сайт и его функционал, включая его составные части предоставляются Пользователю по принципу «как есть»: Владелец сайта не принимает на себя никакой ответственности за соответствие содержания Сайта и его функционала целям и представлениям отдельного Пользователя.

9.2. Сайт и его функционал могут содержать ссылки на другие информационные ресурсы в сети Интернет третьих лиц. При этом Владелец сайта не несет ответственности за информацию, размещенную на данных ресурсах, а также последствия пользования ею Пользователем.

9.3. Владелец сайта не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей в рамках Соглашения, а также возможные убытки Пользователя, возникшие в результате:

9.3.1. причинения прямого или косвенного ущерба Пользователю, возникшего в результате невозможности использования функционалом сайта;

9.3.2. любых действий, совершенных Пользователем либо третьими лицами, которым Пользователь предоставил доступ к личному кабинету умышленно либо по неосторожности;

9.3.3. посещения и использования Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте;

9.3.4. возникновения ошибок, сбоев, нарушений в работе сайта, если это стало следствием вредоносных программ Пользователя, отсутствия базовых средств защиты на стороне Пользователя, неправомерных действий третьих лиц, равно как и ответственности за последствия таких обстоятельств и возможные убытки Пользователя;

9.3.5. нарушения условий Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы – форс-мажора, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, возникших после заключения Соглашения, которые могут повлиять на выполнение Владельцем сайта условий Соглашения.

К обстоятельствам форс-мажора относятся события, на которые Сторона не может оказать влияние и за возникновение которых не несет ответственности.

9.3.6. неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате проведения государственными органами оперативно-розыскных мероприятий, установления государственного регулирования хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и (или) установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения.

9.4. В случае привлечения Владельца сайта к ответственности в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством и Соглашением запретов или ограничений, такой Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки Владельцу сайта.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Соглашение составлено в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10.2. В случае возникновения споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между собой. В случае если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат

разрешению в соответствующем компетентном суде по месту нахождения ОДО «БЕЛИВПУЛ» в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

10.3. Соглашение действует с даты принятия его условий Пользователем согласно пункту 2.2 Соглашения и сохраняет действие до момента прекращения предоставленного Владельцем сайта доступа Пользователю к Сайту и его функционалу.

10.4. Соглашение может быть изменено Владельцем сайта в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

10.5. Действующая редакция Соглашения находится на главной странице Сайта.

10.6. В случае, если Владельцем сайта были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он вправе не использовать Сайт и его функционал. Стороны соглашаются с тем, что отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Соглашения признается согласием Пользователя с новой редакцией Соглашения.

10.7. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными, или не имеющими юридической силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

11. РЕКВИЗИТЫ

Общество с дополнительной ответственностью «БЕЛИВПУЛ»

Адрес: Ждановичский с/с, район деревни Тарасово, Олимпийский пер.,117;

Почт. адрес: 220140, г. Минск, а/я 31;

р/с BY90BELB3012001FK20010226000

в ОАО «Банк БелВЭБ», г. Минск, пр-т Победителей, 29,

код валюты BYN933, БИК BELBВY2X; УНП 101564419 ОКПО 37515265;

Тел.: +375173880225, 7533.

Электронная почта: info@embryo.by